

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Conscientes del grado de compromiso con cada uno de nuestros CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES de PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, se encuentran comprometidas con los procedimientos y requerimientos de seguridad y calidad de cada uno de nuestros eslabones del servicio ofrecido, por lo tanto contamos con un mecanismo de respuesta para combatir con toda actividad ilícita que vaya en contra del buen nombre de nuestros CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES y de toda la cadena logística del comercio internacional. Por tal motivo, uno de los mayores requerimientos que hacemos, es saber la procedencia de nuestros CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES a los cuales estaremos suministrando nuestros servicios, y para ello verificaremos sus criterios de seguridad y calidad que nos permitan validar según nuestros requerimientos a nuestros Asociados de Negocios. Para nuestra seguridad y la de nuestros asociados de negocios, es indispensable que ustedes también conozcan la procedencia de sus asociados y se comprometan en áreas de seguridad y la calidad de sus operaciones. Por lo anterior, se hace necesario involucrarnos en la participación de los procesos requeridos y generar el presente acuerdo de seguridad y calidad que beneficie a ambas partes. El cual garantiza el compromiso en contra del manejo de actividades ilícitas con los siguientes compromisos:

- Validación de la documentación de sus clientes finales como de controles de seguridad
- Actualización de los documentos anualmente requeridos por nuestros funcionarios.

De la misma, deberá comprometerse a usar de una manera correcta la información que PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA en su buena fe pone a disposición, sin transmitir a PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA cualquier responsabilidad que pueda acarrear el mal uso de la misma.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

La presente política de privacidad, establece las condiciones de seguridad y confidencialidad, términos, condiciones y finalidades bajo las cuales PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, entre otras pero sin limitarse a ello, recopila, almacena, utiliza, circula, suprime y le da tratamiento a los datos de sus clientes y/o proveedores, y establece los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

2. RECOPIACIÓN DE DATOS

PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, requiere recoger la siguiente información de sus clientes y/o proveedores: razón social, Nit de la empresa, nombre y apellido del representante legal, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, dirección de correspondencia, y dirección alterna (en caso que se requiera), dirección de correo electrónico, teléfono, numero de documento de identificación. El titular

de los datos acepta expresamente que PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA podrá utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en esta política de privacidad.

PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, podrá recolectar datos personales tales como su nombre completo, fecha de nacimiento y correo electrónico que le permitan entrar en contacto posterior con los mismos, información respecto de la cual el cliente y/o proveedor como titular de los datos que suministra, autoriza expresamente a PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, para usarla de acuerdo a la finalidad aquí informada.

PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, podrá recopilar la información de sus clientes y/o proveedores a través de terceros tales como socios comerciales, subcontratistas y/o entidades financieras para las finalidades expresadas en la presente Política de Privacidad.

El titular de los datos autoriza expresamente a PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, a recolectar los datos en los términos expresados así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus clientes y/o proveedores.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos de CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES.

La información personal de los nuestros CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES será recopilada, almacenada, usada, circulada, compartida y/o procesada para:

- Mantener información permanente con el cliente y/o proveedor, según sea el caso de compra o venta de productos y/o servicios.
- Mantener actualizada la información de los clientes y/o proveedores para un adecuado manejo de los documentos utilizados.
- Mantener información financiera y contable que permita tomar decisiones de compra y venta de productos y/o servicios.
- Mantener información actualizada de clientes y/o proveedores para estudios de crédito que permitan hacer una aprobación de cupo de crédito adecuado de acuerdo a la capacidad de endeudamiento.
- Mantener información actualizada de proveedores para realizar las cotizaciones y pedidos requeridos a tiempo.
- Evaluar la calidad de los productos vendidos y los servicios prestados.
Informar sobre los cambios de los productos o servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o proveedores.
Informar sobre el estado de los pedidos o requerimientos.
- Atender las quejas y reclamaciones.
- Otros fines establecidos en los términos y condiciones de esta Política de Privacidad.
- Mantener información de clientes y/o proveedores actualizada para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de productos y/o servicios, llevar a cabo controles reglamentarios para fines de investigación de mercado.

El CLIENTES/ CONTRATISTAS/PROVEEDORES autoriza a PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total. Así mismo, el cliente y/o proveedor autoriza a PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, a compartir sus datos con empresas con las cuales tenga acuerdos comerciales, tales como entidades bancarias, otros clientes o proveedores, entre otras, para verificar referencias y estos terceros estarán obligados a cumplir con todas las regulaciones y políticas de privacidad de PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, Así mismo, con la aceptación de esta Política de Privacidad, el proveedor declara conocer que PRIMERA LINEA ACABADOS GRAFICOS S.A.S / KOLORS COMUNICACIÓN GRÁFICA, puede suministrar esta información a entidades judiciales o administrativas que ejerzan funciones de control de su operación cuando medie requerimiento legal para ello.